

お子様連れは待ちやすく！来る人＆外国の方にもわかりやすい！

窓口案内システムを導入しました

広報さかい

① 役場の一階にご用の方ははじめにタッチパネルの番号札発券機で受付をしてください

② 会計課にご用の方はこれまでと同じく直接窓口に来てね

③ タッチパネル発券機は**東口 住民課前**と**南口 子ども未来課前**の二か所にあります

④ 受付をするにはご用件のボタンにタッチしますどこを押すかわからないときや操作が不安なときはお気軽に職員におたずねください

⑤ 番号札が印刷されるのでお取りになりますお待ちください

⑥ **ぴんぽん**

⑦ 順番が来たら放送でお呼びします天井のモニターにも現在呼び出し中の番号が表示されますよ

⑧ モニターは**住民課前**と**キッズスペース前**の二か所にあります

⑨ モニターには待ち時間の目安も表示されます

⑩ **ぴんぽん** あっ 順番来た
キッズスペースから見えるのでお子様連れの方も待ちやすくなりました

⑪ **5つの外国語に対応**
英語 中国語 韓国語 スペイン語 ポルトガル語
多言語対応で外国の方にもわかりやすくなりました

VOICE

職員の声

住民課
石崎留美



窓口の繁忙期の混雑緩和のため発券機が導入されました。窓口にお越しになるお客様のご要件に迅速に対応できサービス向上に繋がるよう頑張ります。分からないことがあれば、お気軽に窓口にてお声がけください。

町の人口と世帯数 ※平成30年5月1日現在の常住人口（前月比）

■総人口 24,352人 (+13) ■男性 12,310人 (-4) ■女性 12,042人 (+17) ■世帯数 8,533世帯 (+22)

■発行所 / 境町役場 〒306-0495 茨城県猿島郡境町 391-1 Tel.0280-81-1329 ■編集 / 秘書広聴課 ■発行日 / 平成30年5月15日
■境町ホームページ <http://www.town.sakai.ibaraki.jp/>

平成30年5月号