

境町乳児等通園支援事業（こども誰でも通園制度）の
利用におけるキャンセルポリシー

令和8年3月

1 当キャンセルポリシーはこども誰でも通園制度総合支援システム（以下、つうえんポータル）にて施設の利用予約が完了した時点で対象となります。

2 利用者は月 10 時間の「利用可能枠」の範囲内で、こども誰でも通園制度を利用することができます。キャンセルの状況によって、実際の利用がない場合でも予約した時間分の利用可能枠の消費やキャンセル料が発生します。

施設でキャンセル料を別に定めている場合がありますので、施設にご確認ください。

① 利用日前日（24 時まで）のキャンセルの場合

- ・つうえんポータルでキャンセルの登録をしてください。
- ・キャンセル料は発生しません。利用可能枠の消費もありません。

② 利用日当日（0 時以降）のキャンセルの場合

- ・つうえんポータルでキャンセルの登録をしてください。
- ・併せて開所時間に施設に、ご連絡ください。
- ・キャンセル料は発生しません。予約した利用可能枠を消費します。

※無断キャンセルの場合も同様となります。

※時間は、システムの登録時点となります。

3 利用開始の登録時間（打刻時間）

利用する開始時間の 10 分前から可能です。

4 当日、利用の開始時刻に遅れた場合

利用の開始が遅れた場合は、予約した時間分の利用可能枠を消費します。

ただし、利用料の算定は、1 時間を下限とする利用料負担と実際の利用時間を基に算定します。

5 当日、利用の終了時刻に遅れた場合

お迎え時に、予定時刻から 10 分を超えた場合は、30 分単位で利用をしたものとみなし、お迎えの時間で 1 時間当たり 300 円を徴収します。併せて超過した利用可能枠を消費します。

※ほか、月 10 時間の利用可能枠を超過した場合は、300 円のほかに 1 時間当たり以下の別途料金が発生します。

【特定乳児等通園支援費用基準額】

0 歳児 1,700 円 / 1 ・ 2 歳児 1,400 円

6 当日、実際の利用時間が 1 時間未満となった場合

1 時間分の利用料が発生します。併せて、予約分の利用可能枠も消費します。

7 施設の都合で利用をしなかった場合

台風等による災害の恐れがある場合など、施設の判断で利用を控えていただくことがあります。この場合、利用料と利用可能枠の消費は発生しません。

8 その他

- ① 利用予定に合わせて、保育者の配置を行いますので、お迎えの時間は厳守いただくとともに、万が一遅れてしまう場合には、必ず施設にご連絡ください。また、無断キャンセルはおやめください。
- ② 施設にてキャンセルポリシーを別に定める場合は、当キャンセルポリシーの限りではありません。
- ③ 当キャンセルポリシーは変更する場合があります。

連絡の期限	利用日前日 (24 時まで)	当日 (0:00 以降)	
		当日キャンセルとなった場合	当日利用開始に遅れた場合、早く帰った場合の未利用分
利用料の支払い	なし	なし	なし
実費負担分 (給食費等) の支払い	なし	なし	なし
利用可能枠の消費	なし	あり	あり
注意事項	利用者がシステムでキャンセル登録	利用者が、システムでキャンセル登録、電話連絡	1 時間を下限とする利用料負担あり