

境町地域包括支援センターファミール境  
令和 8 年度 事業計画（案）

| 主な事業内容                                           | 具体的活動内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>I 地域支援事業における包括的支援事業</b><br><b>1) 総合相談支援業務</b> | <p>①総合相談<br/> 高齢者の暮らしを地域でサポートするための拠点として、関係機関との連携のもと、様々な相談内容について総合的かつ迅速に対応できる体制を構築します。介護保険サービス以外にも様々な社会資源を把握し、相談者の適切な支援に繋がるように努めます。</p> <p>②実態把握<br/> 窓口や電話での相談、地域住民からの連絡、介護予防教室等の参加状況の把握、独居又は高齢者世帯等支援を要する家庭への訪問などを行うことにより、地域の高齢者の心身の状況や家庭環境等についての実態調査を行うことで、地域に存在する隠れたニーズを発見し、必要に応じ介護予防事業につなげる等、早期対応できるよう取り組みます。</p> <p>③地域ネットワークの構築<br/> 地域の様々なネットワークを通じて、高齢者の実態把握を行うとともに、総合相談等を通じて、支援が必要とされた高齢者に対して、地域包括支援センターの各専門職によるチーム支援を行います。ネットワーク構築にあたっては、サービス提供機関や専門相談機関、インフォーマルサービス等のマップの作成等により、活用可能な機関・団体等の把握を行います。また、地域ケア会議等による多職種・関係機関との連携を図ります。地域に社会資源がない場合は、その創設や開発に取り組みます。</p> |
| <b>2) 権利擁護業務</b>                                 | <p>①成年後見制度等の活用<br/> 認知症などにより判断能力の低下が見られる場合には、適切な介護サービス利用や金銭管理、法的行為などを行う「成年後見制度」や、社会福祉協議会が実施する「日常生活自立支援事業」を活用した支援を行います。</p> <p>②高齢者虐待への対応<br/> 「高齢者虐待の防止・高齢の養護者に対する支援等に関する法律」及び「境町高齢者虐待防止対策事業実施要綱」に基づき、速やかに当該高齢者の状況を把握し、町と連携を図りながら適切な対応を行います。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |



|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>6) 在宅医療・介護連携の推進</p>    | <p>医療と介護の両方を必要とする状態の高齢者に、在宅医療と介護サービスを一体的に提供するために、町と協働で医療機関と介護サービス事業者などの関係者の連携を推進するため、多職種合同カンファレンス等に参加します。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <p>7) 生活支援サービスの体制整備</p>   | <p>高齢者が生きがいを持ちながら暮らしていくためには、日常生活を支えていく生活支援サービスの体制整備を図っていくことが必要不可欠であり、多種多様なサービスの充実を図るため、町が配置する生活支援コーディネーターと連携するとともに、生活支援体制協議体に参画し、町及び社協と協働で取り組みを推進します。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <p>II 介護予防ケアマネジメント業務</p>  | <p>地域の高齢者が住み慣れた地域で安心して生活を継続できるよう、具体的な目標を明確にしつつ、個々の高齢者の心身の状況や生活環境、生活機能低下が生じた原因に応じ、自立支援や重度化防止に資する総合的かつ効果的な支援計画を作成します。支援計画に基づくサービスの提供を確保し、併せて評価を実施します。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p>III 新型コロナウイルス感染症対策</p> | <p>①居宅への訪問や本人との面接について</p> <p>発熱などの症状がある場合や施設より面会が制限されている場合、利用者やその家族から訪問を断られた場合は訪問せずに電話にて状況把握を行います。また利用者の状態に変化が無いことが見込まれ、プランの変更等を要しない場合や利用者、またその関係者に発熱などの症状がある場合も同様の対応とします。しかし、新規プラン作成や状態の変化が見込まれる場合、要経過観察の場合などは検温、マスク着用等を徹底した上で玄関先等で短時間で行うなど濃厚接触を避けながら、可能な範囲で訪問を実施します。</p> <p>②担当者会議について</p> <p>感染が懸念される状況下において利用者の状態に大きな変化の無い更新等の場合は、メールやファックス等による照会とします。新規や区分変更の場合は、本人や家族の参加が無くとも、可能な限り事業所担当者を招集します。また利用者と事業者との契約に立ち会い、個別に面談を行います。</p> |

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>IV 業務継続計画（BCP）</b></p> | <p>①優先業務</p> <p>災害や感染症への対応関連の業務として、要支援高齢者の安否確認や生活維持に向けた関連業務、新型コロナウイルス感染症対策に関する保健所との連絡業務を行います。</p> <p>②継続業務</p> <p>高齢者の生活や当センターの運営を維持するために、縮小や休止ができない業務として総合的な相談及び支援に関する業務を行います。</p> <p>③縮小業務</p> <p>高齢者の生活や当センターの運営を維持するために、継続する必要があるものの、地域支援事業関連業務や介護予防ケアマネジメント関係業務は、取り組みの簡素化や規模を縮小して行います。</p> <p>④休止業務</p> <p>対象となる期間において、高齢者の生活や当センターの運営に大きな影響を及ぼさない業務は休止や延期を検討します。</p> |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|